



Sylvia Delcambe aka Delcasy
Artiste peintre / Autrice / Illustratrice
www.delcasy.be
sdelcambe@gmail.com
0032 485 86 41 76
N° d'entreprise BE0863584169



@DELCASEY_DRAWINGS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique www.delcasy.be

1. Identité du vendeur

Delcasy , de son nom Sylvia Delcambe, artiste indépendante en Belgique affiliée à la SABAM
Adresse : 45 rue René De Cooman, 6180 Courcelles
E-mail : sdelcambe@gmail.com
Numéro d'entreprise / TVA : BE0863584169

2. Produits

Le site propose :

- des **œuvres originales** (peintures, dessins, créations sur mesure),
- des **impressions d'art** (tirages numériques, affiches),
- des **fichiers numériques** téléchargeables (BD, illustrations, PDF).
- des **objets insolites** (bornes arcades « do it your self », objets détournés de leur usages premiers).

Chaque produit est présenté avec un descriptif aussi précis que possible : format, technique, matériaux, dimensions. Les couleurs peuvent légèrement varier selon les écrans.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande, une information peut toutefois être demandée par mail, pour validation avant envoi si le destinataire est au-delà des limites territoriales imposées sur le site de vente ou si la nature de l'objet acheté sort des conventions tarifaires postales usuelles.

Delcasy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

En cas d'erreur manifeste d'affichage du prix, Delcasy se réserve le droit d'annuler la commande.

4. Commandes

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation des présentes CGV.

Après validation du paiement, un e-mail de confirmation est envoyé à l'acheteur.

En validant une commande sur le site www.delcasy.be, l'acheteur reconnaît avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales ainsi que la Politique de Confidentialité.



Sylvia Delcambe aka Delcasy
Artiste peintre / Autrice / Illustratrice
www.delcasy.be
sdelcambe@gmail.com
0032 485 86 41 76
N° d'entreprise BE0863584169



@DELCASTY_DRAWINGS

5. Paiement

Les paiements sont sécurisés et peuvent être effectués via les moyens proposés sur le site (ex. carte bancaire, PayPal, etc.).

Le vendeur ne stocke aucune donnée bancaire et s'engage à suivre la politique de confidentialité également téléchargeable sur le site.

6. Livraison

Œuvres originales, objets insolites et impressions

- Expédition sous **5 à 10 jours ouvrables** après paiement.
- Livraison en Belgique au tarif appliqué sur le site.
- Les livraisons à l'international sont à définir entre acheteur et vendeur par mail et peuvent faire l'objet de frais supplémentaire.
- Les œuvres sont emballées avec soin.
- Pour les envois hors UE, des taxes ou droits de douane peuvent s'appliquer et restent à la charge de l'acheteur.
- Le vendeur n'est pas responsable des retards et dommages causés par le transporteur.

Produits numériques

- Téléchargement accessible immédiatement après achat.
- Aucun frais de livraison.

7. Droit de rétractation

Œuvres physiques

Conformément à la législation européenne, l'acheteur dispose de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation, sauf pour :

- les œuvres personnalisées ou sur mesure,
- les produits endommagés par l'acheteur.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Produits numériques

Aucun droit de rétractation après téléchargement du fichier (articles numériques non remboursables).

8. Retours et remboursements

Les retours doivent être annoncés à l'adresse e-mail du vendeur avant renvoi.

Le remboursement intervient dans les 14 jours suivant réception du produit retourné **en parfait état après avoir été soigneusement emballés.**



Sylvia Delcambe aka Delcasy
Artiste peintre / Autrice / Illustratrice
www.delcasy.be
sdelcambe@gmail.com
0032 485 86 41 76
N° d'entreprise BE0863584169



@DELCASEY_DRAWINGS

En cas d'article reçu endommagé, l'acheteur doit prévenir dans les **48 h ouvrés** avec photos. Renseignements seront pris auprès de la société de transports le cas échéant pour valider l'information.

Dans le cadre d'œuvres uniques, le caractère unique des originaux ne permettra pas toujours un remplacement :

- En ce cas un bon à valoir de valeur équivalente est émis pour d'autres achats sur le site.
- Si le défaut est mineur, une proposition de « réparation » est donnée, si cela est possible, avec remboursement partiel sur la commande originale, cet arrangement pris sera alors confirmé par mail entre l'acheteur et le vendeur.

9. Propriété intellectuelle

Toutes les œuvres présentées sont la propriété exclusive de **Delcasy (Sylvia Delcambe)**. Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

L'achat d'une œuvre n'accorde aucun droit de propriété intellectuelle de celle-ci.

10. Données personnelles

Les données recueillies lors de la commande sont utilisées uniquement pour :

- le traitement des commandes,
- la facturation,
- la communication avec l'acheteur.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, sauf obligations légales. Pour le détail complet, vous référer à la *Politique de Confidentialité*.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort belge du vendeur.

12. Contact

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par mail

✉ Email : sdelcambe@gmail.com

Ou via le formulaire de contact du site.