



Sylvia Delcambe aka Delcasy
Artiste peintre / Autrice / Illustratrice
www.delcasy.be
sdelcambe@gmail.com
0032 485 86 41 76
N° d'entreprise BE0863584169



@DELCASTY_DRAWINGS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONFIDENTIALITE RGPD de www.delcasy.be

1. Identité du détenteur du nom de domaine www.delcasy.be

Delcasy , de son nom Sylvia Delcambe, artiste indépendante en Belgique affiliée à la SABAM
Adresse : 45 rue René De Cooman, 6180 Courcelles
E-mail : sdelcambe@gmail.com
Numéro d'entreprise / TVA : BE0863584169

2. Données collectées

Nous collectons les données suivantes lorsque vous utilisez le site ou effectuez un achat :

Données fournies volontairement par l'utilisateur :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Informations de livraison
- Contenu d'un message envoyé via le formulaire de contact
- Produits achetés

Données collectées automatiquement via WIX et ses outils intégrés :

- Adresse IP
- Type d'appareil, navigateur
- Pages visitées
- Durée de la visite
- Cookies (voir section 9)

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur le site : les paiements sont gérés par des services tiers sécurisés (ex. Stripe, PayPal).

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Traiter et expédier vos commandes
- Gérer votre compte client (si applicable)
- Répondre à vos demandes et messages
- Envoyer des informations concernant vos achats
- Améliorer le fonctionnement du site
- Prévenir les fraudes
- Gérer une newsletter, si vous vous y inscrivez (facultatif)



Sylvia Delcambe aka Delcasy
Artiste peintre / Autrice / Illustratrice
www.delcasy.be
sdelcambe@gmail.com
0032 485 86 41 76
N° d'entreprise BE0863584169



@DELCASTY_DRAWINGS

4. Base juridique du traitement (RGPD)

Nous collectons vos données sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : traitement des commandes.
- **Obligation légale** : facturation, comptabilité.
- **Intérêt légitime** : amélioration du site, prévention des fraudes.
- **Consentement** : inscription à la newsletter, cookies non essentiels.

5. Partage des données

Vos données peuvent être transmises uniquement à :

- **WIX**, qui héberge le site.
- **Prestataires de paiement** (PayPal, banque BELFIUS).
- **Transporteurs** (pour la livraison d'œuvres physiques).

Ces prestataires respectent le RGPD et utilisent vos données uniquement pour assurer leurs services. Les données ne sont **jamais revendues**.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- **Commandes** : 10 ans (obligation légale de comptabilité).
- **E-mails** : 3 ans après le dernier contact.
- **Newsletter** : jusqu'au désabonnement.
- **Données de navigation** : durée définie dans les paramètres des cookies WIX.

7. Sécurité des données

WIX utilise des technologies conformes aux standards internationaux pour protéger vos informations :

- cryptage HTTPS
- pare-feu
- surveillance réseau

De plus, seules les données nécessaires au traitement sont accessibles à Delcasy.

8. Droits des utilisateurs (RGPD)

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données stockées sur vous
- **Droit de rectification** : corriger vos informations
- **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli")
- **Droit de limitation du traitement**



Sylvia Delcambe aka Delcasy
Artiste peintre / Autrice / Illustratrice
www.delcasy.be
sdelcambe@gmail.com
0032 485 86 41 76
N° d'entreprise BE0863584169



@DELCASTY_DRAWINGS

- **Droit d'opposition**
- **Droit à la portabilité** (exportation de vos données)
- **Droit de retirer votre consentement** (newsletter, cookies)

Pour exercer vos droits : ✉ Contact : sdelcambe@gmail.com

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- assurer son fonctionnement (cookies essentiels),
- analyser la navigation (cookies analytiques),
- améliorer l'expérience utilisateur,
- proposer du contenu adapté.

Lors de la première visite, un bandeau de consentement permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

10. Produits numériques

Les produits numériques achetés ne doivent pas être partagés ou distribués sans autorisation. Ces fichiers restent protégés par le droit d'auteur.

11. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites.

Nous ne sommes pas responsables de leur politique de confidentialité.

12. Modification de la politique

Cette Politique de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment.

La version la plus récente est toujours disponible sur le site.

13. Contact

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par mail

✉ Email : sdelcambe@gmail.com

Ou via le formulaire de contact du site.